

Informace pro zákazníky dle čl. 13 GDPR - Poučení subjektu údajů

Vážení zákazníci,

považujeme Vaše osobní údaje za velmi citlivé informace a podle toho s nimi také nakládáme. Jsme si vědomi právních povinností při zpracování údajů našich klientů, které nám v této souvislosti ukládají právní předpisy České republiky a EU. Níže Vám objasníme, jak k ochraně Vašich osobních údajů přistupujeme.

Poskytnutím osobních údajů pro Funny Art - Ing. Nikola Adamová, IČO : 21624771 (dále též Studio) souhlasíte se zpracováním svých údajů pro marketingové účely. Udělením souhlasu jakoukoliv formou komunikace, bude Studio (dále též „**Správce**“) oprávněna tyto údaje předávat uvnitř společnosti, bude je moci analyzovat, bude mít možnost využití jejich automatizovaného zpracování, a na základě takového zpracování Vám nabízet služby z portfolia Studia a její obchodních partnerů, kteří jsou pečlivě vybíráni.

Souhlas konkrétně udělujete Studiu, IČO: 21624771, se sídlem Na Šachtě 192, Kralupy nad Vltavou, 278 01. Vaše údaje budeme po udělení souhlasu uchovávat po dobu stanovenou právními předpisy. V případě udělení souhlasu pro marketingové účely se jedná o dobu 5-ti let (od poslední komunikace se zákazníkem), pokud nebyla dohodnuta lhůta kratší, dále pak nejméně po dobu 5 –ti let stanete-li se klientem našich obchodních partnerů resp. 5 let po ukončení všech smluvních vztahů mezi Vámi a Studiem, nebo jeho obchodních partnerů. **Pokud si to budete přát, můžete tento souhlas kdykoli odvolat.** Odvoláním přestaneme Vaše údaje zpracovávat / uchovávat a pokud pro jejich zpracování / uchovávání nebudou zákonné důvody, budou bezpečně odstraněny. Odvolání je možné prostřednictvím emailu info@funnyart.cz

Správce osobních údajů **v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679** ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), **informuje své zákazníky** (dále jednotlivě jen „**Subjekt údajů**“) o tom, že :

- Osobní údaje Subjektu údajů, které budou Správci odevzdány při odeslání objednávky, budou zpracovány za účelem uzavření kupní smlouvy a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Subjektu údajů z vadného plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů Subjektu údajů je tedy plnění kupní smlouvy založené objednávkou Subjektu údajů a současně také plnění zákonných povinností Správce dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví.
- Důvodem poskytnutí osobních údajů Subjektu údajů Správci je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění kupní smlouvy, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné.
- Osobní údaje Subjektu údajů budou zpracovány po dobu, po kterou je Správce povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů ČR a EU .
- Při zpracování osobních údajů Subjektu údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.

- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení. Osobní údaje Subjektu údajů mohou být pro účely řádného vyřízení objednávky poskytnuty poskytovateli doručovacích služeb zvolenému Subjektem údajů, a dále osobám, které Správci poskytují právní a účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.
- Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením. Rozsah uděleného souhlasu vyplývá z informace Studia pro Klienta na webových stránkách Studia a potvrzením Klienta o seznámení se s nimi. Tyto informace se vztahují i na případy, kdy zákonnost zpracování vyplývá z jiného právního titulu než souhlasu klienta.

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce osobních údajů klienta je Studio, sídlem Na Šachtě 192, Kralupy nad Vltavou, 278 01, IČO: 21624771(dále jen „Studio“). V případě jakýchkoli žádostí o poskytnutí informace ke zpracování osobních údajů klienta nebo v případě uplatnění práv klienta ve smyslu Čl. 7 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů GDPR (dále jen „GDPR“), může klient Studio kontaktovat na telefonním čísle +420 776 332 366 nebo na e-mailové adrese info@funnyart.cz.

Článek 7 GDPR Podmínky vyjádření souhlasu

1. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, musí být správce schopen doložit, že subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů. 2. Pokud je souhlas subjektu údajů vyjádřen písemným prohlášením, které se týká rovněž jiných skutečností, musí být žádost o vyjádření souhlasu předložena způsobem, který je od těchto jiných skutečností jasně odlišitelný, a je srozumitelný a snadno přístupný za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků. Jakákoli část tohoto prohlášení, která představuje porušení tohoto nařízení, není závazná. 3. Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Před udělením souhlasu o tom bude subjekt údajů informován. Odvolat souhlas musí být stejně snadné jako jej poskytnout. 4. Při posuzování toho, zda je souhlas svobodný, musí být důsledně zohledněna skutečnost, zda je mimo jiné plnění smlouvy, včetně poskytnutí služby, podmíněno souhlasem se zpracováním osobních údajů, které není pro plnění dané smlouvy nutné.

2. Účely zpracování, rozsah zpracování a právní základ pro zpracování

O účelech zpracování je klient vždy informován před udělením jeho souhlasu. Udělení souhlasu představuje právní základ pro zpracování údajů. Jedná se zejména o zpracování pro marketingové účely a nabídku služeb Studia, případně jejich obchodních partnerů, přičemž Studio je oprávněno:

- a. kontaktovat klienta s výhodnými obchodními nabídkami, s nabídkou osobní schůzky, možností účastnit se soutěží a s jinými obchodními sděleními, a to dle preferencí klienta telefonicky, e-mailem nebo SMS.

- b. Rozsah zpracovávaných údajů : Zpracováváme pouze nezbytně nutné údaje, které jste uvedl/a na některém z formulářů společnosti, nebo jejich obchodních partnerů, abychom vám mohli nabídnout kvalitní služby na míru a za účelem vyřízení Vaší nabídky, poptávky či dotazu (v závislosti na druhu on line formuláře) : jedná se zejména o tyto údaje Jméno, příjmení, adresa pro zaslání, fakturační adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa vzdáleného zařízení, číslo účtu, historie nákupů, historie reklamací.
- c. v případě, že má klient zájem se Studiem anebo jeho obchodními partnery uzavřít smlouvu, zpracovává Studio kontaktní údaje klienta pro tento účel; právním základem takového zpracování je jednání o uzavření smlouvy;
- d. Studio má ze zákona povinnost prokázat udělení souhlasu klienta po celou dobu zpracování, uchovává proto po celou tuto dobu osobní údaje klienta, (pro více informací viz bod 6 níže); právním základem takového zpracování je plnění právní povinnosti);
- e. pro případ potenciálního soudního sporu v budoucnu potřebuje Studio uchovávat výše uvedené osobní údaje i realizovaná díla (foto – autorská práva); právním základem takového zpracování je oprávněný zájem Studia či třetí strany.

3. Příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů

Osobní údaje klienta bude Studio zpracovávat manuálně anebo elektronicky, přičemž Studio může osobní údaje předat jakékoli spolehlivé, smluvně zajištěné třetí straně, která pro ni zajišťuje administrativní nebo technickou podporu, služby (např. účetní, právní IT), případně také marketingovou, obchodní či jinou specifickou činnost (takové osoby jsou zpracovateli osobních údajů).

4. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje klienta bude Studio zpracovávat pouze po dobu stanovenou právními předpisy – tj. po dobu, která je nezbytná k účelu zpracování. V případě souhlasu klienta ke zpracování pro marketingové účely se jedná o dobu neurčitou (pokud nebyla dohodnuta kratší doba). Pokud souhlas klient odvolá nebo omezí, přestane Studio údaje klienta v příslušném rozsahu pro dané účely používat, a pokud k jejich zpracování nebude mít Studio jiné zákonné důvody, bezpečně je odstraní. V případě oprávněného zájmu u potenciálního soudního sporu uchovává Studio údaje klienta po dobu deseti let. Veškeré údaje získané během registrace uchováváme po dobu trvání Vašeho uživatelského účtu, a dále po dobu nezbytnou pro ochranu našich práv a vymáhání našich právních nároků, která činí zpravidla 4 roky.

5. Práva subjektu údajů

V případě souhlasu má klient jakožto subjekt údajů, který svůj souhlas ke zpracování udělil dobrovolně, právo tento souhlas kdykoli odvolat či omezit. Pokud zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu Studia, má klient právo proti tomuto zpracování vznést námitku. Další zákonná práva klienta zahrnují: právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů a právo podat proti Studiu jakožto správci stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

6. Nahrávky hovorů a související právní důvody pro toto zpracování

Závěrem Studio klienta informuje o tom, že Studio je oprávněna uchovávat obsah komunikace s klientem, zejména mailů, korespondence, foto realizovaných děl ... a to za účelem prokázání uděleného souhlasu

(pro případný budoucí spor či kontrolu ze strany ÚOOÚ). Zákonnost tohoto zpracování vyplývá ze zákona, neboť se jedná o oprávněný zájem správce či třetí strany.

Cookies

Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Cookies využíváme ke sledování počtu návštěvníků na našich webových stránkách a jejich analýze. Následně používáme cookies k monitorování pohybu návštěvníků na našich webových stránkách.

Souhlas s pořízením a použitím fotografií a audio/video záznamu

Zákazník souhlasí, aby Studio monitorovalo jeho osobu v rámci výkonu jeho aktivit v provozovně Studia (Generála Klapálka 175 Kralupy nad Vltavou 278 01), dále pak pořizovalo fotografie a audio/video záznamy jeho osoby a realizovaného díla / děl. Dále souhlasí s užitím pořízených fotografií a audio/video záznamů pro veškeré propagační materiály Studia, jak v tištěné, tak v elektronické podobě (např. webové stránky, FB, jiné formy sociálních sítí, tiskoviny apod.).

Rovněž souhlasí s tím, aby Studio poskytlo licenční oprávnění k užití fotografií a audio/video záznamů jakýmkoli třetím osobám, a to zejména pro účely vytvoření reklamních a marketingových materiálů Pořizovatele, nebo prezentace práce Studia. Souhlasí s tím, že fotografie a audio/video záznamy mohou být změněny, či upravovány a použity jako součást díla souborného nebo mohou být použity pouze jejich části.