

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "podmínky") upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby Funny Art – Nikola Adamová (dále jen "poskytovatel nebo Studio") a zákazníkem (dále jen "zákazník") při využívání služeb poskytovaných na webových stránkách www.funnyart.cz a při účasti na aktivitách organizovaných v prostorách studia na adrese: Gen. Klapálka 175, Kralupy nad Vltavou 278 01 (dále jen "studio").

1.2 Poskytovatel je osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění,

Nikola Adamová,
sídlem: Na Šachtě 192, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČO: 21624771.

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel nabízí výtvarné kurzy a možnost tvorby uměleckých děl (plátno, předměty, barvy, nástroje) v rámci svého výtvarného studia. Zákazník si na základě rezervace na webu zakoupí službu zahrnující plátno nebo jiný předmět a potřebné pomůcky pro tvorbu díla, stejně jako možnost konzumace drobného občerstvení v prostorách studia.

2.2 Zákazník si může na webu zakoupit také dárkový poukaz, který je možné uplatnit na služby studia.

2.3 Poskytovatel nabízí v provozovně také prodej výtvarných potřeb apod. bez nutnosti účastnit se na tvorbě.

3. Rezervace a platba

3.1 Pro rezervaci termínu pro využití služby je nutné se zaregistrovat na webu, kde zákazník vyplní své jméno, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Tyto údaje slouží k potvrzení rezervace a pro případnou komunikaci.

3.2 Platbu za služby je možné provést online prostřednictvím dostupných platebních metod na webových stránkách nebo na místě.

3.3 Dárkové poukazy lze zakoupit online na webu nebo přímo v místě provozovny. K online nákupu dárkového poukazu je nutné zadat jméno, e-mail, telefon a adresu pro doručení.

4. Práva a povinnosti zákazníka

4.1 Zákazník je povinen se dostavit na zvolený termín rezervace včas a v souladu s podmínkami služby.

4.2 Zákazník odpovídá za škody způsobené na majetku studia nebo v případě, že si poškodí zakoupené předměty (např. plátno, barvy atd.).

4.3 Zákazník souhlasí s pořízením fotografií nebo videozáznamů v průběhu kurzu a jejich případným zveřejněním na webových stránkách a sociálních sítích studia pro propagační účely.

5. Zrušení rezervace

5.1 Zákazník může zrušit nebo změnit rezervaci nejpozději 24 hodin před plánovaným termínem. Pokud rezervace nebude zrušena včas, nebude vrácena částka za službu.

6. Ochrana osobních údajů (GDPR)

6.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, přičemž účelem zpracování osobních údajů je zajištění rezervace, komunikace a plnění služeb.

6.2 Osobní údaje, které poskytovatel shromažďuje, zahrnují jméno, e-mail, telefonní číslo a adresu pro doručení dárkového poukazu. Tyto údaje jsou nezbytné pro realizaci objednávky, komunikaci a poskytnutí služeb.

6.3 Zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou použity k účelu zajištění poskytování služeb, informování o novinkách, marketingových aktivitách a v případě, že poskytovatel pořídí fotografie nebo videa v průběhu kurzu, souhlasí s jejich zveřejněním pro propagační účely studia.

6.4 Zákazník má právo kdykoli požádat o přístup k osobním údajům, jejich opravu, vymazání nebo omezení zpracování. Tento požadavek lze zaslat na kontaktní e-mailovou adresu poskytovatele: info@funnyart.cz

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek, které budou zveřejněny na webových stránkách. Zákazník je povinen se s těmito podmínkami před každým nákupem seznámit.

7.2 V případě sporů mezi poskytovatelem a zákazníkem se obě strany zavazují pokusit se o jejich smírné řešení. Pokud nebude dosaženo smíru, mohou se strany obrátit na příslušný soud.

8. Kontaktní údaje

- Název: Funny Art – Nikola Adamová
- Adresa: Gen. Klapálka 175, Kralupy nad Vltavou 278 01
- E-mail: info@funnyart.cz
- Telefon: +420 776 332 466

GDPR – Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. **Účel zpracování osobních údajů:** Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků za účelem plnění smlouvy, rezervace termínu, komunikace a poskytování dalších služeb, jako je prodej dárkových poukazů a marketingová komunikace.

2. **Doba uchování údajů:** Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, a to nejdéle po dobu 5 let.
 3. **Souhlas se zpracováním fotografií a videí:** Zákazník souhlasí s pořízením fotografií nebo videozáznamů během kurzu a jejich následným použitím na webových stránkách a sociálních sítích studia pro propagační účely.
 4. **Práva zákazníka:** Zákazník má právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, požádat o přístup k těmto údajům, jejich opravu, vymazání nebo omezení zpracování.
 5. **Kontaktní údaje pro GDPR:** Pro jakékoliv dotazy týkající se ochrany osobních údajů se zákazník může obrátit na e-mailovou adresu poskytovatele: [vaše e-mailová adresa].
-